

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
Nazwa i adres podmiotu publicznego Urząd Miasta Rzeszowa	Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego	Portal sprawozdawczy GUS portal.stat.gov.pl Urząd Statystyczny ul. St. Leszczyńskiego 48 20-068 Lublin
Numer identyfikacyjny REGION 00065061400000	Stan w dniu 01.01.2021 r.	Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	umrz@erzeszow.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	bkuzniar@erzeszow.pl
Telefon kontaktowy	178754143
Data	2021-03-30
Miejscowość	Rzeszów

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	WOJ. PODKARPACKIE
Powiat	Powiat m. Rzeszów
Gmina	M. Rzeszów (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

- ☐ 1) ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego
☒ 2) wojewody
☐ 3) nie dotyczy

W przypadku wskazania odpowiedzi „nie dotyczy” prosimy o podanie wyjaśnień:

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:	19
1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?	☐ TAK ☐ NIE ☒ W części budynków tak, w części nie
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:	4
2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem	☐ TAK ☐ NIE

pomieszczeń technicznych?	☒ W części budynków tak, w części nie
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:	4
3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?	☐ TAK ☐ NIE ☒ W części budynków tak, w części nie
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:	8
4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?	☒ TAK ☐ NIE ☐ W części budynków tak, w części nie
W przypadku wskazania odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego:	
5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?	☒ TAK ☐ NIE ☐ W części budynków tak, w części nie
W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej <i>Proszę zamieścić tu słowny opis dostępności architektonicznej, wykraczający poza informacje ujęte powyżej – opis ten będzie stanowić część raportu, który są Państwo zobowiązani opublikować na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a w przypadku braku strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej</i>	Urząd Miasta Rzeszowa zlokalizowany jest w 19 budynkach. Większość z nich to budynki, w których nie ma możliwości zapewnienia zupełnie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych. Z uwagi na powyższe, zapewnia się tam dostęp w sposób alternatywny. Przykładowe udogodnienia: dzwonek przy wejściu do budynków, oznakowanie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych, oznakowane wejścia dla niepełnosprawnych do budynków. W kilku budynkach zainstalowano podjazdy/platformy wjazdowe przy wejściu do budynku lub w budynku, które ułatwiają dostanie się na parter budynku. Pracownicy wydziałów urzędu zlokalizowanych na wyższych kondygnacjach budynków praktykują

	obsługę osób z dysfunkcjami w wygodnym miejscu na parterze budynku. W części budynków WC jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych (poszerzone wejście, poręcze).
--	---

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy UzD.

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności	Liczba stron:	4
	Liczba aplikacji:	0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Lp.	ID a11y-url	ID a11y-status	ID a11y-data-sporządzenie
001	bip.erzeszow.pl	☒ Zgodna ☐ Częściowo zgodna ☐ Niezgodna	2020-01-07
002	erzeszow.pl	☒ Zgodna ☐ Częściowo zgodna ☐ Niezgodna	2020-03-18
003	urbanlab.erzeszow.pl	☒ Zgodna ☐ Częściowo zgodna ☐ Niezgodna	2020-09-21
004	s.bip.erzeszow.pl	☒ Zgodna ☐ Częściowo zgodna ☐ Niezgodna	2021-03-17

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności	Liczba stron:	1
	Liczba aplikacji:	0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Lp.	Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
001	portal.resman.pl	☐ Zgodna ☐ Częściowo zgodna ☒ Niezgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Lp.	Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
-----	--	----------------

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej (proszę zamieścić tu słowny opis dostępności cyfrowej,	Deklaracje dostępności została zamieszczona na stronach: bip.erzeszow.pl, erzeszow.pl,
---	---

wykraczający poza informacje ujęte powyżej – opis ten będzie stanowić część raportu, który są Państwo zobowiązani opublikować na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej, a w przypadku braku strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej – na swojej stronie internetowej)	urbanlab.erzeszow.pl,s.bip.erzeszow.pl. Treści zawarte na powyższych stronach są częściowo zgodne z wymogami WCAG2.1. natomiast jeżeli na stronach zamieszczone są treści niedostępne (np. dokumenty pochodzące od podmiotów zewnętrznych np. wykonawców projektów, organów kontrolujących itp.), zapewniany jest dostęp do dokumentów w inny, alternatywny sposób np. poprzez odczytanie treści podczas kontaktu telefonicznego lub w inny możliwy sposób.
---	---

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdego sposobu/środka wymienionego w podpunktach a–h)

a. Kontakt telefoniczny	☒ TAK ☐ NIE
b. Kontakt korespondencyjny	☒ TAK ☐ NIE
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	☒ TAK ☐ NIE
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	☒ TAK ☐ NIE
e. Przesyłanie faksów	☒ TAK ☐ NIE
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	☒ TAK ☐ NIE
g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:	☐ od razu ☐ w ciągu 1 dnia roboczego ☒ w ciągu 2-3 dni roboczych ☐ powyżej 3 dni roboczych
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	☒ TAK ☐ NIE
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:	7
Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych: (liczba ta powinna być zgodna z sumą stron internetowych wykazanych w Dziale 2)	5
3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej	

działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci: (zaznaczyć jedną odpowiedź dla każdego sposobu/środka wymienionego w podpunktach a–c)	
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	☐ TAK ☐ NIE ☒ Na części stron tak, na części nie
W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo:	3
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	☐ TAK ☒ NIE ☐ Na części stron tak, na części nie
W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym:	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	☐ TAK ☐ NIE ☒ Na części stron tak, na części nie
W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania:	1
4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:	
Liczba wniosków – ogółem:	1
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form: (wpisać słownie np. alfabet Lorma - 1 raz, druk w alfabecie Braille’a - 3 razy)	Usługa tłumacza języka migowego (przysięgłego) asystującego podczas ceremonii ślubnej w Urzędzie Miasta Rzeszowa - 1.

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Uwaga: poniższe pytania odnoszą się do okresu sprawozdawczego – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r.

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:	
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:	2
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	Na stronach internetowych Urzędu Miasta Rzeszowa dostępne są nagrania z Sesji Rady Miasta Rzeszowa tłumaczone w języku migowego w czasie rzeczywistym. Na stronie bip.erzeszow.pl, erzeszow.pl,

	urbanlab.erzeszow.pl – możliwe jest automatyczne odczytywanie tekstu.
2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:	
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:	2
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	Na stronach internetowych Urzędu Miasta Rzeszowa dostępne są nagrania z Sesji Rady Miasta Rzeszowa tłumaczone w języku migowym w czasie rzeczywistym. Następnie nagrania audiowizualne z Sesji Rady Miasta zamieszczane są również z napisami na stronie bip.erzeszow.pl.
3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:	
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:	142
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	Powyższe wynikało z braku możliwości dotarcia do Urzędu Miasta Rzeszowa przez osobę niepełnosprawną ruchowo lub posiadającą inne dysfunkcje i miało zastosowanie w przypadkach związanych ze złożeniem wniosku o wydanie dowodu osobistego lub odbiorem dowodu osobistego.
4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej? <i>(proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)</i>	☒ TAK ☐ NIE
W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:	
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:	70
Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:	Wsparcie polegało m.in. na pomocy osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim w komunikacji po budynku, udzieleniu informacji osobie z dysfunkcjami wzroku, pomocy w dotarciu do budynku za pomocą platformy, obsłudze osoby niepełnosprawnej ruchowo na niższej kondygnacji budynku, obsłudze osoby z dysfunkcją słuchu za pośrednictwem tłumacza języka migowego on-line,

	obsłudze osoby z dysfunkcją wzroku za pomocą przenośnego powiększalnika, pętli indukcyjnej, urządzenia lektorskiego.
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	Urząd Miasta Rzeszowa zlokalizowany jest w 19 budynkach. Większość z nich to budynki, w których nie ma możliwości zapewnienia zupełnie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych. Z uwagi na powyższe, stale czynione są starania, aby umożliwić dostęp osobom z dysfunkcjami w sposób alternatywny. (Planowany jest zakup planu tyflograficznego budynku, tabliczek opisujących pomieszczenia biurowe w alfabecie Braille'a, zakup mat bezp. do ewakuacji osób niepełnosprawnych).